- Tratamiento de Datos Personales -

**i.** **PRESENTACIÓN**

**ENLACE LAB S.A.S**persona jurídica identificada con NIT 830.145.128-8 y cuyo domicilio principal se encuentra ubicado en la ciudad de Bogotá, Colombia, en la Cl 120A N. 7 – 48; informa a todos sus trabajadores, clientes y/o proveedores, personas naturales y/o jurícas, que los datos personales bajo su custodia y como responsable del tratamiento de los mismos, se realiza con sujeción a lo dispuesto en la presente Política de Protección de Datos Personales y en el siguiente marco legal colombiano:

- Constitución Política, artículo 15.

- Ley 1266 de 2008.

- Ley 1273 de 2009.

- Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

- Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010.

- Decretos Reglamentarios parcial No. 1377 de 2013 y 886 de 2014.

- Sentencias de la Corte Constitucional C-1011 de 2008 y C-748 del 2011.

**ENLACE LAB S.A.S**ha identificado las bases de datos que administra y lo ha expresado en la presente política de tratamiento de datos personales; la cual, a su vez se encuentra disponible en la página web <https://enlacelabcolombia.com/2021/>

**ENLACE LAB S.A.S**conforme al cumplimiento de la ley, informan a los titulares de los datos personales que la presente política aplica para toda la información personal registrada en sus bases de datos y les solicita la autorización de su tratamiento.

**ENLACE LAB S.A.S**, ha instituido dentro de esta Política de Protección de Datos Personales, las reglas y principios necesarios para brindarle protección a usted como titular de los datos que se tratan dentro de la organización, de cualquier riesgo de vulneración de sus derechos, con miras a garantizar su dignidad humana. En tal sentido, **ENLACE LAB S.A.S**le informan que este documento contiene las directrices generales que se cuentan para tratar los datos personales que recolecta, almacena, usa, circula o suprime.

Esta Política de Protección de Datos Personales es un documento que constituye un mandato y una obligación para todos y cada uno de los funcionarios de **ENLACE LAB S.A.S**, así como para todos aquellos que, en virtud de la condición de terceros, al relacionarse con **ENLACE LAB S.A.S**tengan acceso o relación con los datos personales tratados por esta; obligación que se entiende aceptada desde el momento en que se establezca y legalice cualquier tipo de relación comercial con dicha entidad.

**ii.** **DEFINICIONES**

Para efectos de interpretación y aplicación de esta Política de Protección de Datos Personales se deben tener en cuenta los siguientes conceptos:

- **Autorización:** Es el consentimiento que da cualquier persona titular de los datos para que **ENLACE LAB S.A.S** puedan utilizar y tratar sus datos personales.

- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento.

- **Encargado del Tratamiento:** Es la persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales, a partir de una delegación que le hace el responsable, recibiendo instrucciones acerca de la forma en la que deberán ser administrados los datos.

- **Dato Personal:** Se trata de cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona determinada, como su nombre o número de identificación, o que puedan hacerla determinable, como sus rasgos físicos.

- **Dato Privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular. Los gustos o preferencias de las personas, por ejemplo, corresponden a un dato privado.

- **Dato Público:** Es uno de los tipos de datos personales existentes. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

- **Dato Semiprivado:** Son los datos que no tienen naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo al titular sino a cierto sector o a la sociedad en general. Los datos financieros y crediticios de la actividad comercial o de servicios, son  
algunos ejemplos.

- **Datos sensibles:** Son aquellos que afectan la intimidad del titular o pueden dar lugar a que lo discriminen, es decir, aquellos que revelan su origen racial o étnico, su orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos, entre otros.

- **Cesión de la base de datos.**Transferencia de la calidad de responsable de una base de datos a otro responsable a título gratuito u oneroso. Se le considerará al nuevo responsable del tratamiento de la base de datos cedida tal condición a partir del momento en que sea perfeccionada la cesión.

- **Consulta:** Solicitud del titular del dato o de las personas autorizadas por éste o por la ley, para conocer la información que reposa sobre él en bases de datos o archivos de **ENLACE LAB S.A.S**

- **Cookie:** Pequeño archivo generado por los servicios de **ENLACE LAB S.A.S** que se alojan en los computadores cuando se visitan nuestros sitios web. Este archivo sirve para generar información estadística sobre de nuestros servicios, y no almacena “Información Personal” que pueda individualizarlo.

- **Listas Restrictivas:** Son aquellas bases de datos nacionales e internacionales que recogen información, reportes y antecedentes de diferentes organismos, tratándose de personas naturales y jurídicas, que pueden presentar actividades sospechosas, investigaciones, procesos o condenas por los delitos de lavado de activos y financiación del terrorismo.

- **Responsable del Tratamiento:** Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre la finalidad de las bases de datos y/o el tratamiento de los mismos.

- **Titular:** Es la persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

- **Transferencia:** Se trata de la operación que realiza el responsable o el encargado del tratamiento de los datos personales, cuando envía la información a otro receptor, que, a su vez, se convierte en responsable del tratamiento de esos datos.

- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**iii.** **TIPO DE INFORMACIÓN RECOLECTADA, ALMACENADA Y TRATADA POR ENLACE LAB S.A.S**, realiza tratamiento de datos personales y/o jurídicos tales como:

- **Datos Personales:** Nombres y apellidos, fecha de nacimiento, tipo y número de identificación, género, nacionalidad y demás elementos que contiene el documento de identidad, dirección, número telefónico, correo electrónico.

- **Datos Jurídicos:** Razón social, tipo y número de identificación tributaria, clase de sociedad, fecha de constitución, ciudad de constitución, número de registro de matrícula mercantil, dirección, número telefónico, correo electrónico, código de actividad comercial principal, clasificación fiscal de renta e información financiera y tributaria como números de cuentas bancarias y estados financieros.

**iv.** **TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE LOS DATOS RECOLECTADOS, ALMACENADOS Y TRATADOS POR ENLACE LAB S.A.S**, informa a sus inversionistas, trabajadores, clientes y/o proveedores que la recolección, almacenamiento, uso y circulación tendrá las siguientes finalidades:

- Envío de notificaciones de estado de procesos operativos de las compañías e información asociada a las operaciones de comerciales realizadas tanto por **ENLACE LAB S.A.S** o sus proveedores.

- Llevar a cabo procesos de debida diligencia y ejercer el derecho de conocer de manera suficiente al cliente y/o proveedor.

- Revisión de antecedentes judiciales, así como consulta en cualquier momento en las listas restrictivas, centrales de riesgos como Data Crédito, CIFIN o cualquier otra entidad autorizada o central de información.

- Valorar el riesgo presente o futuro de la relación contractual, así como también administrar, gestionar y monitorear la misma.

- Cumplir con parámetros operativos, legales, o de seguridad que pudieran ser razonablemente aplicables.

- Dar cumplimiento a los requerimientos hechos por las autoridades, cuando sea necesario para salvaguardar el interés público, la procuración o administración de justicia.

- Usar, compartir o transferir los datos personales a otras empresas vinculadas con **ENLACE LAB S.A.S**, así como a sus socios comerciales o terceros tanto dentro como fuera del país, públicos o privados, con la finalidad de realizar las actividades antes mencionadas.

**v.** **DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN**

Como titular de sus datos personales usted tiene derecho a:

- Acceder a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento por parte de **ENLACE LAB S.A.S**

- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.

- Solicitar evidencia de la autorización otorgada a **ENLACE LAB S.A.S**, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581.

- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.

- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.

- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, y siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.

- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

- Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

\*\* **Notas aclaratorias:**

- La solicitud de supresión o revocatoria no procederá cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en las bases de datos.

- Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

**vi.** **MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE CONSULTA, RECLAMO Y DEMÁS SOLICITUDES SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Tanto **ENLACE LAB S.A.S** han dispuesto los siguientes canales de atención para la recepción de peticiones sobre el tratamiento de sus datos personales:

- **Recepción Física:**

Cl 120A N. 7 – 48, Bogotá - Colombia

- **Recepción Electrónica:**

[administrativo@enlacelabcolombia.com](mailto:administrativo@enlacelabcolombia.com) – [atencionalcliente@enlacelabcolombia.com](mailto:atencionalcliente@enlacelabcolombia.com)

**ENLACE LAB S.A.S**informa que, como procedimiento de atención de las peticiones sobre el tratamiento de los datos personales, el reclamante deberá acreditar la titularidad de los datos, adjuntando copia del documento de identidad o soporte legal que permita su plena identificación y relación con los datos.

**ENLACE LAB S.A.S** informa que, el término previsto máximo por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recepción. Cuando no fuere posible atender el reclamo en dicho término, **ENLACE LAB S.A.S** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**vii.** **MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Usted reconoce y acepta que **ENLACE LAB S.A.S** puede modificar, cambiar o sustituir esta Política de Protección de Datos Personales en cualquier momento para tomar en consideración los cambios en las leyes y reglamentos, u otra situación que pueda surgir. Conforme a la normativa vigente, **ENLACE LAB S.A.S** le notificará las modificaciones, cambios a sustituciones relacionadas con las finalidades y el tratamiento de los datos. Y tanto ésta, como las futuras actualizaciones de la Política de Protección de Datos Personales se encuentra publicada en el sitio web <https://enlacelabcolombia.com/2021/>

**viii.** **NOTIFICACIÓN DE ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

**ENLACE LAB S.A.S** podrá notificarle cualquier actualización a esta política según la ley aplicable, de las siguientes maneras:

- Comunicación dirigida a usted como titular de los datos a su última dirección de correspondencia física o dirección de correo electrónico almacenadas en nuestros registros.

- Anuncio a través de la unidad de respuesta de voz (VRU)

- Aviso en el sitio web: <https://enlacelabcolombia.com/2021/>

- Aviso físico en las oficinas de **ENLACE LAB S.A.S**- Aviso en periódico local.

Si usted como titular de los datos no está de acuerdo con cualquiera de los cambios realizados tanto por **ENLACE LAB S.A.S**, por favor póngase en contacto con los “*mecanismos y procedimientos para ejercer los derechos de consulta, reclamo y demás solicitudes sobre el tratamiento de los datos personales”* descritos en la presente Política de Protección de Datos Personales.

**ix.** **VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS**

Los datos personales permanecerán en las bases de datos tanto de **ENLACE LAB S.A.S**por el término exigido por la ley para la conservación de documentos e información y por el tiempo que fuera necesario para el desarrollo del tratamiento y actividades anteriormente mencionadas. En todo caso, el titular podrá revocar la autorización siempre y cuando sea posible legal y contractualmente.

**x.** **VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

A partir del 02 de enero de 2024 y hasta una nueva actualización.